

# FORMULARZ REKLAMACJI

## 1. DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię i Nazwisko \_\_\_\_\_  
Kod Pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_ Data wypełnienia reklamacji \_\_\_\_\_

## 2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Produkt \_\_\_\_\_ Data i miejsce zakupu \_\_\_\_\_  
Seria/model \_\_\_\_\_ Nr dokumentu zakupu\*\* \_\_\_\_\_  
\*\*) rachunek lub paragonu fiskalnego.

## OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI (wypełnia Klient)

### 3. DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa  
 wymiana na nowy  
 zwrot zapłaconej ceny \*  
 obniżenie zapłaconej ceny\*

Zgodnie z art. 8 ust.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego, możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie -wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

(Czytelny podpis Klienta)

## Ogólne warunki składania i uznania reklamacji KLIENTA

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w karcie gwarancyjnej oraz instrukcji montażu i użytkowania.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas przesyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji). Towar jest dostarczany do i odbierany z serwisu Sprzedającego na koszt Kupującego.
5. Prawo do składania przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej, wyznaczonym w Karcie Gwarancyjnej produktu. Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji. Szczegółowy opis postępowania reklamacyjnego znajduje się w karcie gwarancyjnej i może być odmienny od powyższych zapisów, z uwagi na specyfikę zakupionego produktu.

## 4. ADNOTACJA SPRZEDWCY – decyzja dotycząca reklamacji.

Data otrzymania reklamacji \_\_\_\_\_  
Osoba rozpatrująca reklamację \_\_\_\_\_  
Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_

Reklamacja została uznana/ nie uznana z następujących powodów:

-----  
-----  
-----

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

-----  
-----

(Pieczętka i Podpis Sprzedawcy)